

## 1 Parter

Mellan Hygienshoppen Svenska AB, nedan benämnd KUNDEN och GDM i Norr AB nedan benämnd Leverantören, har ingått Avtal gällande IT-tjänster.

### Kund

Hygienshoppen Svenska AB  
556799-0295  
Redan Kund

### Leverantör

GDM i Norr AB  
559267-6364  
Box 892  
851 24 Sundsvall

## 2 Avtalshandlingar

Avtalet omfattar nedanstående bilagor och bilagorna har tolkningsföreträde i nämnd ordning. Skriftlig order eller beställning från kunden samt Personuppgiftsbehandlingsavtal är överordnad samtliga följande dokument.

1. Avtalet
2. GDM:s allmänna villkor
3. GDM Tjänstebeskrivning

## 3 Avtalets omfattning

Avtalet omfattar leverans av tjänster enligt nedan. Respektive tjänst beskrivs i bifogade tjänstebeskrivningar.

- Kommunikationstjänster

## 4 Avtalsperiod

Avtalet löper 36 månader med en uppsägningstid om 3 månader. Avtalet startas och faktureras från och med överenskommen startdag. Avtal med bindningstid övergår till att löpa tills vidare efter bindningstidens utgång.

Avvikelse i bindningstid kan förekomma vid skilda Startdagar för olika avtalade tjänster. Tjänster inkluderande infrastruktur placerad hos kunden omfattas av en bindningstid om minst 36 månader, om inget annat avtalas.

Avtalad startdag: 2023-06-30

## 5 Kontaktvägar

Till servicedesk vänder sig du som kontaktperson för support och felanmälan av tjänsten. Ärenden som ingår i avtalet och/eller tjänsten hanteras utan kostnad, övriga ärenden måste först godkännas för debitering av kundens kontaktperson nedan.

Hit vänder sig kundens kontaktperson(er) för alla typer av ärenden och felanmälan. Servicedesk registrerar ärendet och initierar ett supportärende. Ärenden som ingår i avtalet initieras omgående, övriga ärenden måste först kostnadsgodkännas av kundens kontaktperson. Beroende på om det finns en timbank kopplat till avtalet så avropas timmar först från timbanken för att sedan övergår till löpande när timbanken är förbrukad.

Epost till Servicedesk	servicedesk@gdm.se
Telefon Servicedesk	060-14 02 60
Kundens kontaktperson	Martin Åkerberg
Telefon	019-209060
E-post	martin.akerberg@hygienshoppen.se
Leverantörens affärsansvarig	Staffan Forslund
Telefon	
E-post	staffan.forslund@gdm.se

**6 Priser**

Total kostnad är 450 kr per månad för tjänster och initiala/föreslagna volymer specificerat nedan. Volymer för avropade tjänster är uppskattade och kan dynamiskt justeras över tid utifrån faktiskt nyttjande. Kunden medger att leverantören kan justera överenskomna volymer i syfte att undvika störningar och/eller stopp i levererade tjänster. Installation och konfiguration debiteras löpande, om inget annat avtalats.

**Kommunikationstjänster****Brandvägg Fjärr**

Artnr	Antal	Benämning	Pris	Prismodell	Totalt
71670	1	Brandvägg fjärr bas (avser befintlig brandvägg)	450 kr	Månad	450 kr

**Summa**

Beskrivning	Summa
Engångskostnad	0 kr
Per månad	450 kr

För övertidsarbete utgår följande tillägg på priset per timme:

1. Helgfria vardagar 06.00 - 08.00 samt 17.00 - 20.00, pris per timme x 1,5
2. All övrig tid, pris per timme x 2

Ej planerat arbete utanför ordinarie arbetstid beställt av kunden genererar alltid en uppstartskostnad på 3 000 kr samt en minimidebiteringen om tre timmar. GDM har rätt att använda första ledig tekniker vid arbete utanför ordinarie arbetstid.

Trettondagsafton, Skärtorsdagen, Valborgsmässoafton, dagen före Kristi Himmelfärdsdag och dagen före Alla Helgons dag arbetar vi halvdag; 07.00 - 12.00.

## 7 Betalning

Fakturor skickas till följande adress som e-post- eller e-faktura.

Redan Kund

## 8 Ändringar och tillägg

Ändringar av och tillägg till detta Avtal skall meddelas skriftligen via epost eller brev, avsända från den av kundens utsedda kontaktperson eller firmatecknare. Eventuell ändring i bilagor sker vid uppföljningsmöten.


## 9 Underskrifter

Detta avtal har upprättats i två exemplar av vilket båda parter har erhållit var sitt.

I det fall avtalet inte signeras anses det ändå som accepterat ifall tjänsten används i fem dagar efter driftsättning och/eller ifall första fakturan är betald.

**Avtalsansvarig Hygienshoppen Svenska AB**

**Avtalsansvarig GDM i Norr AB**

Ort Örebro	Ort
Datum <del>23-07</del> -31	Datum
Underskrift 	Underskrift
Martin Åkerberg	Staffan Forslund